

お客様 各位

平成 28 年 12 月 22 日(木)
武田レグウェア株式会社



商品の回収のお詫びとお知らせ

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております「TRG-800 レーシングゲイターSLR (22)スカイ」において汗で濡れたまま 他製品と一緒に一定期間 保管すると移染が発生する可能性があることが判明いたしました。

移染原因を調査しましたところ「汗堅牢度」が (22) スカイカラーのみ 合格レベルに達していないことが分かり、万全を期すため、市場にある本製品について回収させていただく運びとなりました。

お客様には、多大なるご迷惑をおかけいたしますこと心より深くお詫び申し上げます。

つきましては、誠にお手数ではございますが、該当する商品を下記送付先まで料金着払いにてお送りくださいますようお願い申し上げます。また大変お手数をお掛けしますが、返送頂く際に下記 2 点のどちらかをお選び頂けますようお願い申し上げます。

【①他カラーへの交換希望の場合】

ご希望のカラーを書いた紙を返送商品と一緒に送り下さい。

【②返金ご希望の場合】

お手数ですがお振込先情報をご記入頂き返送商品と一緒に送り下さい。

銀行名：支店名：当座 or 普通：口座番号：口座名義

今後は、より一層品質管理を徹底し、再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

※当社 社内検査でも洗濯での移染は発生しませんでした。

※他のカラーにつきましては、「洗濯堅牢度」「汗堅牢度」ともに検査基準を満たしておりますので今回の回収の対象外とさせていただきます。

記

【対象商品】

『TRG-800 レーシングゲイターSLR 』

『Color』 (22) スカイ

『SIZE/JAM』

(S)4547057002206

(M) 4547057002213

(L) 4547057002220



【送付先】

〒354-0015 埼玉県富士見市東みずほ台 1-11-10

武田レッグウェア株式会社

TEL 049-255-5557

【お問合せ先】

武田レッグウェア株式会社 「TRG-800 商品回収」係

フリーダイヤル 0120-631-638

※携帯電話からは 049-255-5557 までお願いいたします。

E-mail info2008@bigtoe-takeda.com

受付時間:午前 9 時～午後 5 時 30 分 (土・日・祝日 年末/年始休暇 12 月 29 日～1 月 4 日を除く)

敬具